**Условия публичных договоров поставок регулируемых товаров,**

**оказания регулируемых услуг, в том числе договоров на подключение к**

**системе теплоснабжения и сфере оказания услуг по поставке тепловой**

**энергии и (или) теплоносителя**

|  |
| --- |
| **Условия публичных договоров поставок тепловой энергии, оказания услуг в сфере** |
| **теплоснабжения, в том числе договоров на подключение к системе теплоснабжения и** |
| **информация о порядке выполнения** | **мероприятий, связанных с подключением** |
| **№** | **Содержание пункта** | **Ссылка на материалы** |
| **п/п** |  |  |
| **1** | Форма заявки на подключение к | отсутствует |
|  | системе. |  |
| **2** | Перечень документов, представляемых для заключения договора на подключение к системе. | Копия паспорта, св-ва о постановке на учет в налоговом органе (ИНН), правоустанавливающих документов на объекты теплоснабжения (договора купли-продажи, найма жилого помещения), выписки из Единого государственного реестра недвижимости. |
| **3** | Форма договора на подключение к системе | подписывается договор на снабжениетепловой энергией и (или) теплоносителеммежду ЗАО «СК «Ленинградский»и Заказчиком (абонентом). **Приложение 1** |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **4** | Контакты службы, ответственной за прием и обработку договоров на подключение к системе. | Винниченко Анна Ивановна |
| **4.1** | Адрес | Краснодарский край,Брюховецкий р-н, ст.Брюховецкая, промзона |
| **4.2** | Телефон | (86156) 22-1-56 |
| **4.3** | E-mail | bru\_mkk@rambler.ru |
| **4.4** | Сайт | [*www.info@342m*](http://www.info@342m) *z.ru* |
| **5** | Условия публичных договоров | В соответствии с действующим |
|  | поставок регулируемых товаров, | законодательством РФ , а также ФЗ №190-ФЗ |
|  | оказания регулируемых услуг, в том | от 27.07.10г."О теплоснабжении", Правилами |
|  | числе договоров на подключение к | технической эксплуатации тепловых |
|  | системе **\*** | энергоустановок, Правилами учета тепловойэнергии и теплоносителя и др. нормативнымиактами. |

**Приложение 1**

**ДОГОВОР № \_\_\_**

**НА ВОЗМЕЗДНОЕ ОКАЗАНИЕ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ**

ст.Брюховецкая «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_г.

 Закрытое акционерное общество «Сыродельный комбинат «Ленинградский» в лице директора Брюховецкого филиала ЗАО «СК «Ленинградский» Клыкова Евгения Михайловича действующего на основании Доверенности № 27/1017 от 17.10.2017г., именуемое в дальнейшем "Предприятие", с одной стороны, и собственник жилого помещения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемым в дальнейшем "Абонент", заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Предприятие оказывает коммунальные услуги в жилом помещении Абонента по адресу:

ст. Брюховецкая, ул.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, а Абонент обязуется оплатить эти услуги.

1.2. В состав коммунальных услуг в зависимости от степени благоустройства жилого помещения входят:

- бесперебойное \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(холодное/горячее водоснабжение, теплоснабжение), для хозяйственно-бытовых нужд;

**2. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ**

2.1. Пользование услугами осуществляется на основании Правил предоставления коммунальных услуг гражданам № 307 от 23 мая 2006 года, Гражданского кодекса РФ и Жилищного кодекса РФ.

2.2. Границы ответственности за состояние и обслуживание тепловых сетей, сетей горячего и холодного водоснабжения и водоотведения «Предприятия» (эксплуатационная ответственность), определяется сторонами как непосредственно на точке ввода в помещение «Абонента».

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА**

3.1. Абонент имеет право:

3.1.1. На получение услуг установленного качества, безопасных для его жизни и здоровья, не причиняющих вреда его жизни и здоровью, не причиняющих ущерба его имуществу.

3.1.2. Требовать от Предприятия возмещения в полном объеме убытков и вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу вследствие недостатков в предоставлении услуг, определенных в соответствии с законодательством РФ.

3.2. Абонент обязан:

3.2.1. Оплачивать предоставленные коммунальные услуги до 10 числа, следующего за истекшим месяцем.

3.2.2. Рационально использовать услуги по их прямому назначению.

3.2.3. Не совершать действий, нарушающих порядок пользования услугами, установленный настоящим договором и Правилами предоставления коммунальных услуг.

3.2.4. Своевременно сообщать Предприятию об аварийных ситуациях и допускать представителей Предприятия для осмотра инженерного оборудования, приборов учета и контроля, а также проверки установленных параметров качества услуг.

3.2.5. Содержать свои системы тепло и водопотребления в исправном состоянии, производить их своевременный ремонт и техническое обслуживание, своими силами и за свой счет;

3.2.6. Своевременно уведомлять Предприятие обо всех изменениях в составе потребителей коммунальных услуг в течение 5 календарных дней с момента наступления указанных изменений.

3.2.7. Сохранять целостность пломбы на узлах учёта вышеуказанных систем.

3.3. Абоненту запрещается:

3.3.1. Переоборудовать внутренние инженерные сети, нагревательные приборы без разрешения Предприятия.

3.3.2. Устанавливать без письменного разрешения Предприятия дополнительные секции приборов отопления; водоразборные краны на системах отопления, использовать теплоноситель в системах отопления не по прямому назначению, проводить без разрешения Предприятия слив воды из системы отопления, подключать и использовать электробытовые приборы и бытовую технику мощностью, превышающей технические возможности внутридомовой электрической сети.

3.3.3. В отсутствии представителя Предприятии, срывать установленные на приборах учёта пломбы.

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ**

4.1. Предприятие имеет право:

4.1.1. Требовать уплаты ему штрафных санкций согласно п 6.1. настоящего договора, и прекращать предоставление коммунальных услуг в случае просрочки Абонентом оплаты указанных коммунальных услуг до ликвидации задолженности Абонентом.

4.1.2. Проводить осмотры и контроль за Абонентом услуг и состоянием своего инженерного оборудования.

4.1.3. Прекращать предоставление услуг в случае просрочки оплаты двух месяцев до ликвидации задолженности Абонентом.

4.2. Исполнитель обязан:

4.2.1. Предоставлять услуги установленного качества.

4.2.2. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг Абоненту.

**5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ**

5.1. Размер оплаты услуг устанавливается в зависимости от степени благоустройства. Услуги оплачиваются в зависимости от ставок оплаты коммунальных услуг, нормативов потребления коммунальных услуг и/или показаний приборов учета. Расчетный период для оплаты услуг устанавливается в один календарный месяц, срок внесения платежей - до 10 числа месяца следующего за истекшим.

5.2. Снижение оплаты услуг не производится, если перерыв в предоставлении услуг связан с устранением угрозы здоровью, жизни граждан, предупреждением ущерба имуществу или вследствие непреодолимой силы.

5.3. В случае обнаружившихся недостатков в качестве предоставляемых услуг Абонент вправе потребовать от Предприятия уменьшения оплаты услуг. Основанием для перерасчета является двусторонний акт, составленный представителем Предприятия (с 8 до 17 часов – представителями Предприятия) и Абонентом.

5.4. Оплата за коммунальные услуги осуществляется путём перечисления денежных средств на счёт Предприятия.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Абонент, несвоевременно и (или) не полностью внесшие плату за жилое помещение и коммунальные услуги (должники), обязаны уплатить Предприятию в размере 0,1 % от суммы задолженности, за каждый день просрочки начиная со следующего дня после наступления установленного срока оплаты по день фактической выплаты включительно. При нарушении Абонентом пункта 3.3.3. настоящего договора, Предприятие вправе пересчитать сумму платы за коммунальные услуги, по социальной норме, с момента последней проверки прибора учёта.

6.2. Предприятие вправе принимать меры в случае нарушения Абонентом сроков платежей за коммунальные услуги в виде штрафных санкций согласно п 6.1. настоящего договора, и прекращать предоставление коммунальных услуг в случае просрочки оплаты более двух месяцев до ликвидации задолженности Абонентом.

6.3. Предприятие несет ответственность за качество предоставления услуг в соответствии с законодательством РФ и Правилами предоставления коммунальных услуг.

6.4. Предприятие не несет ответственности за ущерб, нанесенный Абоненту и/или иным третьим лицам, вызванный аварийной работой инженерных систем Абонента, а так же систем водоотвода (канализации), тепло и водопотребления третьих лиц находящихся вне эксплуатационной ответственности Предприятия.

6.5. Предприятие не несет ответственности за неисполнение настоящих обязательств по настоящему Договору, а также за причиненный Абоненту ущерб, вызванный причинами, независящими от него в случаях:

* стихийные бедствия (грозы, гололед, сильный ветер, паводок и другие стихийные бедствия);
* вина посторонних лиц, предприятий, организаций;
* вина Абонента.

6.6. Предприятие освобождается от ответственности за нарушение качества предоставленных услуг, если докажет, что это произошло не по его вине или вследствие непреодолимой силы.

**7.ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ и СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Вопросы, не оговоренные настоящим Договором решаются в соответствии с действующим законодательством, а также Правилами, принятыми в соответствии с ними.

7.2. Стороны незамедлительно уведомляют друг друга об изменениях своего местонахождения, организационно-правовой формы и платежных реквизитов.

7.3. Возникшие споры решаются путем переговоров.

7.4. При невозможности урегулирования споров путем переговоров споры разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.5. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах, по одному каждой стороне, имеющих одинаковую юридическую силу.

7.6. Если после заключения настоящего договора в законодательном порядке будут приняты какие-либо нормативные акты, устанавливающие иные, чем предусмотренные Договором, права и обязанности Сторон, продолжают действовать положения настоящего Договора, за исключением случаев, когда в этих нормативных актах (будет прямо установлено, что их действие распространяется на отношения, возникшие в результате ранее заключенных Договоров.

7.7. Настоящий договор заключен на неопределенный срок в силу ст.540 ГК РФ.

**8. ПОДПИСИ СТОРОН:**

**ПРЕДПРИЯТИЕ:** Закрытое акционерное общество «Сыродельный комбинат «Ленинградский»

Юридический адрес 353741, Российская Федерация, Краснодарский край, Ленинградский район, станица Ленинградская, улица Заводская, д. 1 А.

Арес нахождения филиала: Брюховецкий филиал ЗАО «СК «Ленинградский» 352750, Российская Федерация Краснодарский край, Брюховецкий район ст.Брюховецкая, Промзона тер.

Банков­ские реквизиты: ИНН 2341015890; КПП 234101001; р/с 40702810730390000226 Краснодарское отделение №8619 ПАО «Сбербанк России» г. Краснодар; к/с 30101810100000000602, БИК 040349602; ОГРН 1112341000100, Телефоны: 886156 20585 - директор, 886156 22156 - бухгалтерия, 886156 32781 – приемная.

Директор Брюховецкого филиала

ЗАО"СК"Ленинградский" Е. М. Клыков

**АБОНЕНТ:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись)

**Информация об осуществлении ЗАО «СК «Ленинградский» деятельности в сфере оказания услуг**

**по поставке тепловой энергии и теплоносителя**

**Об условиях, на которых осуществляется оказание регулируемых услуг:**

ЗАО «СК «Ленинградский» оказывает услуги по поставке тепловой энергии и теплоносителя в горячей воде в соответствии с требованиями действующих норм и правил, а также условиями заключенных договоров теплоснабжения между предприятием и абонентами.

В договорах теплоснабжения определены права и обязанности сторон, требования к учету и определению объемов потребления тепловой энергии и теплоносителя, порядок расчетов абонента за потребленную тепловую энергию и теплоноситель, порядок взаимодействия сторон в процессе выполнения условий договора, ответственность сторон, срок действия договора и другие условия, определяющие взаимные обязательства с конкретным потребителем.